



Portafolio

ÍNDICE:

- INTRODUCCIÓN
- MISIÓN
- VISIÓN
- NUESTROS VALORES
- PORTAFOLIO
- REFERENCIAS
- PARTNERS
- CONTACTO

INTRODUCCIÓN:

2Link es una compañía de servicios con vocación de cercanía hacia el cliente que nace con un objetivo: **ayudar a nuestros clientes en la gestión de sus procesos, recursos o servicios garantizando en los momentos actuales ahorro y optimización de costes sin detrimento alguno de la calidad.** Para ello nos ayudamos de nuestra experiencia y “know how”, así como de un equipo humano con experiencia en la gestión de proyectos y un profundo conocimiento del propio mercado.



MISIÓN:

Nuestra empresa tiene como fin **conocer las necesidades de nuestros clientes e identificarlas de forma concreta** para saber responder a las mismas eficazmente de manera que nuestra propuesta siempre le suponga un incremento de valor. Nuestro cliente puede pertenecer al sector público o privado y ser una gran corporación o una pequeña empresa.



VISIÓN:

Nuestra visión es situar a **2Link** como partner de todos nuestros clientes con el compromiso claro de mantenernos al día en innovación garantizando un servicio excelente, flexible y adaptado a sus necesidades.



VALORES:

- **Cercanía hacia nuestros clientes**, que significa comprender y anticipar sus necesidades , adaptando permanentemente nuestro portafolio de servicios con el objetivo de su plena satisfacción.
- **Competencia técnica** de nuestros colaboradores para que sean altamente especializados en los servicios que ofrece nuestra compañía.
- **Trabajo en equipo**, que representa la calidad en las relaciones personales y una adecuada armonía de la organización.
- **Ética**, principal e irrenunciable valor en las relaciones con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

PORTAFOLIO:

Nuestro objetivo es la constante adaptación al cambio que nos compromete con un portafolio de servicios **compuesto por una amplia gama de soluciones tecnológicas** a nivel software y hardware.

Todo esto es posible gracias a los acuerdos de colaboración con expertos en las últimas tendencias tecnológicas y de negocio.

El ámbito fundamental de trabajo son las soluciones TI y su optimización como solución consultiva diseñada para ayudar a aumentar el valor de la inversión en las infraestructuras de nuestros clientes.

PORTAFOLIO:

Business Intelligence: la habilidad para transformar los datos en información y conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en los negocios:

Datawarehouse

DataMarts

K.P.I's.

Balance Scorecard

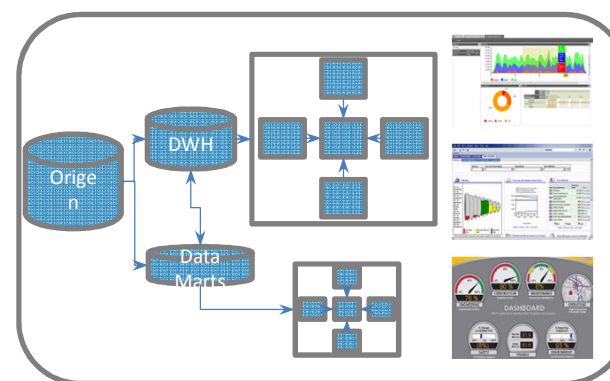
Cuadros de Mandos para la dirección

G.I.S.

Especialistas en definición de modelos de datos

Calidad de datos

Procesos de extracción, transformación y carga (E.T.L.)



PORTAFOLIO:

Servicio integral TIC



Soporte a usuarios

- Asistencia online inmediata
- Soporte onsite bajo SLA
 - Apoyo en ofimática
 - Teletrabajo

Soporte servidores y red

- Asistencia online inmediata
- Soporte onsite bajo SLA
 - Gestión e-mail
- Mantenimiento DDBB

Equipamiento de usuarios

- PCs, portátiles, tablets, ...
- Impresoras, teléfonos, HD, ...
 - Virtualización de PCs
 - Software de base

Equipamiento de red

- Servers, blades, virtualiz.
- SAs, switching, routing
- Sistemas de impresión
- Software específico



Seguridad informática

- Gestión de seguridad
- Soluciones anti virus/spam
- Cortafuegos, appliance, ...
- Planes contingencia y backup

Renting tecnológico

- Equipamiento y software
- Lease-back y Rent-back
 - Contratos a medida
 - Renting evolutivo

Instalaciones de red

- Cableado de voz, datos y eléctrico
 - Armarios rack
- Equipos LAN, WAN, Wifi
 - Redes DMZ

Comunicaciones de datos

- Conexiones IP profesionales
 - Líneas punto a punto
- Redes privadas virtuales, VPN
 - Líneas para backup

Comunicaciones de voz

- Centralitas telefónicas
- Sistemas y servicios VoIP
 - Mensajería unificada
- Gestión mayorista de tráfico

Servidores externos

- Housing de servidores
- Hosting de aplicaciones
- Soluciones de correo y web
- Servidores de backup

Auditoría y Consultoría TIC

- Auditoría de sistemas
- Auditoría de costes TIC
- Consultoría para migraciones
- Creación políticas seguridad

Gestión LOPD

- Alta de ficheros
- Plan de seguridad
- Mantenimiento de archivos
 - Apoyo legal TIC



2Link Gestores de Oportunidades S.L.
info@2link.es
www.2link.es

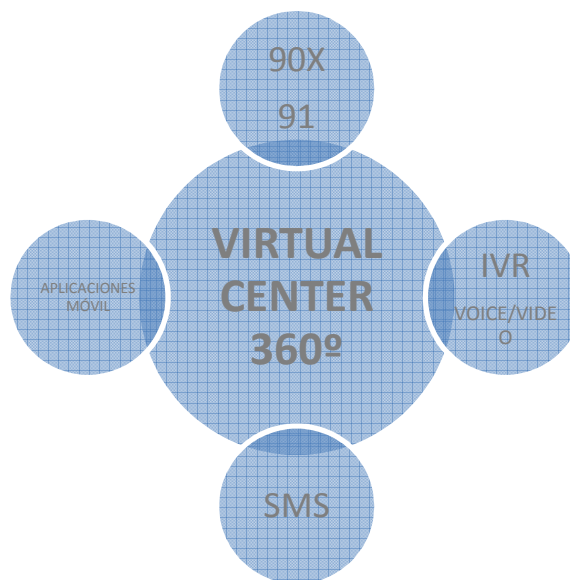
PORTAFOLIO:

Servicios Profesionales: el apoyo de expertos en gestión de datos. No sólo aportamos un conocimiento exhaustivo, sino que además contamos con experiencia en arquitecturas y soluciones de una gran variedad de ámbitos y sectores. Ponemos nuestra experiencia al servicio de nuestros clientes y por eso nuestro trabajo nos mantiene a la vanguardia de **todo tipo de proyectos de gestión de datos.**



PORTAFOLIO:

Virtual Center 360º: es la primera plataforma multicanal 360º. Permite la gestión integral de las comunicaciones en la empresa en un solo panel, incluyendo 90X, SMS, Email, Fax, aplicativos para el móvil y pagos online.



PORTAFOLIO:

Virtual Center resuelve cualquier necesidad a un solo click.

Las características más innovadora y diferenciadora del Virtual Center 360º es que no existen productos cerrados, solo características a elegir. Esto permitirá a los usuarios **disponer de las últimas tecnologías del mercado sin invertir.**

Soluciones basadas sobre numeración 902, que permiten **ofrecer descuentos por minuto en las facturas de los clientes.**

Al ser un modelo ASP, **no es necesario invertir en hardware ni en software.** Toda la gestión se realiza mediante un panel de control.

Toda la gestión e información relativa al VC 360º, se podrá auto gestionar en tiempo real.

PORTAFOLIO: Características Especiales VC 360º

Numeración 90X	Encuestas Calidad	ASR Multilingual
Buzones de voz	Screen PopUp (CTI)	TTS Multilingual
Grabación de llamadas	Gestión de agentes(ACD)	Nodo SMS Push
Estadísticas	Desvíos Hora/Origen	API Conectividad
Estadísticas Premium	Desvío a Móvil	Conectividad IP
Sistema DTMF	Desvío a Internacional	Multiconferencia
Colas de Espera	Localización Punto Venta	Envío de Mails
IVR en Geográficos	Video Portales	Envío/Recepción Fax...

Título de la presentación NOMBRE DEL CLIENTE

PORTAFOLIO:

Formación en diferentes campos tecnológicos realizadas mediante equipos debidamente certificados en todas y cada una de las metodologías.

+ Oracle

✓ Siebel

✓ OBIEE

+ SAP

+ Microsoft

+ Open Source

+ Informatica PowerCenter



PORTAFOLIO:

+ PMP: Project Management Professional: obtención de la certificación en dirección de proyectos con mayor reconocimiento en España. Cursos a medida y simulador de exámenes.



del

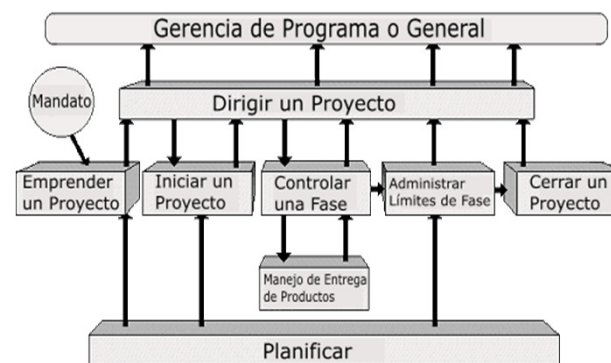


PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

Making project management indispensable for business results.®

PORTAFOLIO:

+ Prince 2: (Proyectos IN Entornos Controlados) es un método estructurado para la administración efectiva de proyectos. Se trata de un estándar utilizado extensamente en el gobierno del Reino Unido y es ampliamente reconocido y utilizado en el sector privado, tanto en el Reino Unido como internacionalmente.



Profesores de la única empresa en España autorizada a dar formación oficial y realizar pruebas de certificación.



PORTAFOLIO:

Metodologías ágiles SCRUM: Scrum es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos.

Scrum se utiliza para resolver situaciones en que **no se está entregando al cliente lo que necesita**, cuando **las entregas se alargan demasiado**, los **costes se disparan** o **la calidad no es aceptable**, cuando se necesita **capacidad de reacción ante la competencia**, cuando **la moral de los equipos es baja** y la **rotación alta**, cuando es necesario **identificar y solucionar ineficiencias sistemáticamente** o cuando se quiere trabajar utilizando un **proceso especializado en el desarrollo de producto**.

PORTAFOLIO:

Imagen corporativa

Diseño de marca

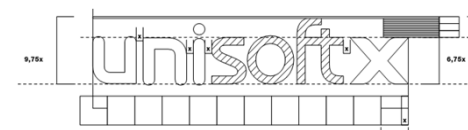
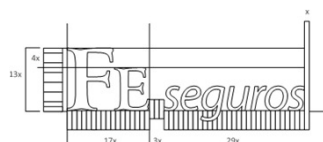
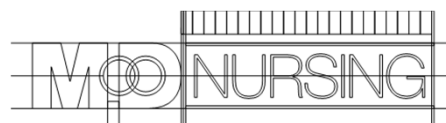
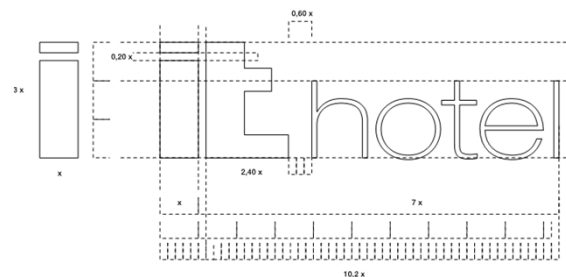
Papelería corporativa

Aplicaciones de imagen

Campañas de publicidad

Catálogos de servicios

Diseño de Web corporativa



PORTAFOLIO:


Servicio de traducciones

Traducimos documentos de todo tipo: comerciales, legales etc... a inglés, alemán. Ofrecemos un servicio de calidad, rápido y flexible garantizando la confidencialidad y seguridad de la documentación que tratamos.



REFERENCIAS:

Nuestro equipo ha gestionado proyectos y recursos en:

ISBAN "Grupo Santander" (*Banca*)  **isban**

MAPFRE (*Seguros*)  **MAPFRE**

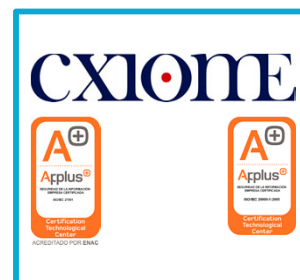
ING Naronale Nederlanden (*Seguros*) **ING** 

Bryistol-Myers Squibb (*Ind. Farmacéutica*)  **Bristol-Myers Squibb**

Grupo Sogecable (*Media*)  **Sogecable**

T- Systems (Telecomunicaciones)  **T-Systems**

PARTNERS:



*Krisis (κρίσις): en Griego significa **decidir** con **criterio**,
que es un razonamiento adecuado para los momentos en los que nos encontramos.*

Contacto con **2Link**

Teléfono: +34 916316212

Móvil: +34 629 320 902

Email: info@2link.es

Skype: jcarbajo1971



www.2link.es

Gracias por su atención